

DORA Addendum Postcode.nl

versie 1.0 | 31 januari 2025

Dit document bevat het 'DORA Addendum' van **Postcode.nl B.V.**, gevestigd aan Julianastraat 30, 2012 ES Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 34185878 (hierna: "**Leverancier**").

Dit addendum (hierna: "**Addendum**") bevat bepalingen om ervoor te zorgen dat partijen onder de overeenkomst voldoen aan Verordening (EU) 2022/2554 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende digitale operationele veerkracht voor de financiële sector, en de daarmee verband houdende gedelegeerde en uitvoeringshandelingen ("**DORA**").

Dit Addendum is, in aanvulling op de algemene voorwaarden van Leverancier en de overige tijdens het bestelproces of bij separate onderhandeling ter hand gestelde stukken, van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Leverancier diensten aan Cliënt levert die functies uitvoeren of ondersteunen, ten aanzien waarvan Cliënt, als een gereuleerde financiële entiteit onder de DORA, ervoor moet zorgen dat hij bestand is tegen ICT-gerelateerde verstoringen, bedreigingen en incidenten.

Dit betreft expliciet geen kritieke functies, zoals bedoeld in van artikel 3 onder 22 DORA.

Op grond van artikel 30 lid 1 DORA moeten Cliënt en Leverancier hun rechten en plichten met betrekking tot de Diensten duidelijk specificeren, met inbegrip van de contractuele vereisten zoals uiteengezet in artikel 28 lid 7 en artikel 30 lid 2 DORA. Ondanks dat de diensten niet cruciaal, 'kritiek' of belangrijk zijn, komen de Partijen overeen dit Addendum in de overeenkomst op te nemen om naleving van de toepasselijke DORA-vereisten te waarborgen en wordt dit Addendum in de relevante bestelprocessen ter hand gesteld of separaat overeengekomen tussen Cliënt en Leverancier, bijvoorbeeld per e-mail, en daarmee in de relevante overeenkomsten opgenomen om een uniform contractueel geheel te vormen.

1 Definities

Alle in dit Addendum met hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden, tenzij in dit 1 of elders in dit Addendum een andere betekenis wordt toegekend.

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van Leverancier, die tezamen met dit Addendum tijdens het bestelproces ter hand zijn gesteld en raadpleegbaar zijn via <https://www.postcode.nl/documents/algemenevoorwaarden.pdf>
- 1.2 **Diensten:** de diensten die Leverancier aan Cliënt levert onder de Overeenkomst.
- 1.3 **Cliëntgegevens:** alle informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, die wordt verzameld, opgeslagen, verwerkt en/of verzonden door of door het gebruik van de Diensten zoals geleverd door Leverancier.
- 1.4 **Onderaannemer:** een derde partij die door Leverancier is ingeschakeld om (een deel van) de Diensten uit te voeren.
- 1.5 **Onderuitbesteden:** de inschakeling van een derde partij door Leverancier om (een deel van de) Diensten uit te voeren.
- 1.6 **Overeenkomst:** de overeenkomst die middels het bestelproces tot stand komt tussen Leverancier en Cliënt en waar de Algemene Voorwaarden, alsmede (indien overeengekomen) dit Addendum en overige tijdens het bestelproces of separate onderhandeling (indien Cliënt het bestelproces reeds heeft doorlopen) ter hand gestelde en geaccordeerde stukken onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.
- 1.7 **Partij/Partijen:** Leverancier en/of Cliënt.
- 1.8 **Service Level Agreement:** de voorwaarden rondom service levels en kwaliteit van de dienstverlening, die al dan niet tussen Partijen overeen kan zijn gekomen bij het sluiten van de Overeenkomst of daarna en welke daarmee onderdeel zijn geworden van de Overeenkomst en welke raadpleegbaar zijn via <https://www.postcode.nl/documents/servicelevelagreement.pdf>. Indien de Service Level Agreement niet tussen Partijen is overeengekomen kan deze nog steeds werking hebben in het kader van dit Addendum zoals omschreven in 7.

2 Verhouding tot de overeenkomst

- 2.1 Dit Addendum is, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Leverancier en de overige tijdens het bestelproces ter hand gestelde stukken, van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Leverancier Diensten aan Cliënt levert die functies uitvoeren of ondersteunen, ten aanzien waarvan Cliënt als een gereuleerde financiële entiteit onder de DORA, ervoor moet zorgen dat hij bestand is tegen ICT-gerelateerde verstoringen, bedreigingen en incidenten.
- 2.2 Cliënt en Leverancier bevestigen met het aangaan van dit Addendum expliciet dat de Diensten bedoeld in de in het vorige artikellid bedoelde aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten geen kritieke of belangrijke functies (in de zin van artikel 3 onder 22 DORA) van Cliënt ondersteunen of uitvoeren.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen dit Addendum en andere inhoud van een Overeenkomst, prevaleert de inhoud van dit Addendum.

3 Uitbreiding van dit Addendum

- 3.1 De Partijen kunnen de toepasselijkheid van dit Addendum uitbreiden tot andere overeenkomsten op grond waarvan Leverancier Diensten aan Cliënt levert door middel van een expliciete verwijzing naar dit Addendum, op voorwaarde dat de Partijen eventuele aanvullende wijzigingen die nodig zijn om te voldoen aan DORA met betrekking tot dergelijke Diensten in een dergelijke overeenkomst schriftelijk vastleggen.
- 3.2 Indien het toepassingsbereik van dit Addendum wordt uitgebreid zal dit Addendum in elk van de betreffende overeenkomsten afzonderlijk worden opgenomen. Voor alle duidelijkheid: het verwijzen naar dit Addendum in andere overeenkomsten zal niet leiden tot de samenvoeging van dergelijke overeenkomsten met de Overeenkomst; elke overeenkomst blijft afzonderlijk en onafhankelijk bestaan, tenzij de Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4 Wijziging

- 4.1 De Partijen zullen dit Addendum zo nodig wijzigen om de naleving van DORA te handhaven wanneer nieuwe of gewijzigde wetten, voorschriften of richtlijnen van kracht worden die in strijd zijn met bepalingen van dit Addendum of de Overeenkomst of anderszins wijzigingen noodzakelijk maken om de voortdurende naleving van DORA door de Partijen te waarborgen.
- 4.2 Elke Partij stelt de andere Partij schriftelijk in kennis van (de noodzaak van) eventuele wijzigingen in de zin van Artikel 4.1. De primaire verantwoordelijkheid voor het monitoren van de noodzaak van dergelijke wijzigingen ligt bij Cliënt.
- 4.3 Indien het doorvoeren van de vereiste wijzigingen of andere door Cliënt gevraagde wijzigingen van invloed zou zijn op de operationele processen van Leverancier, (aanzienlijke) technische wijzigingen in de Diensten zou vereisen of zou leiden tot extra kosten voor Leverancier, heeft Leverancier het recht om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen door middel van een met redenen omklede schriftelijke kennisgeving aan Cliënt. In geval van bezwaar zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de wijzigingen te wijzigen en/of aanvullende vergoedingen overeen te komen, op voorwaarde van naleving van DORA.

5 Reikwijdte en locatie van de Diensten

- 5.1 De door Leverancier geleverde Diensten worden in detail beschreven in de Overeenkomst.
- 5.2 De locaties, namelijk de regio's of landen, waar de Diensten worden geleverd, c.q. worden afgenomen, zijn gespecificeerd in de Overeenkomst, door opgave door Cliënt van deze informatie tijdens het bestelproces.

6 Onderuitbesteding

- 6.1 Leverancier mag de Diensten Onderuitbesteden zonder voorafgaande toestemming of medewerking van Cliënt, tenzij daar elders in de Overeenkomst afwijkende afspraken over zijn gemaakt.
- 6.2 Leverancier blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, ongeacht of de Diensten geheel of gedeeltelijk worden uitbesteed of anderszins door een derde worden uitgevoerd.

7 Service levels

- 7.1 De service levels die van toepassing zijn op de Diensten, met inbegrip van eventuele updates en herzieningen daarvan, zijn beschreven in de Service Level Agreement.
- 7.2 Indien de Service Level Agreement niet is overeengekomen tussen Partijen, of indien de Service Level Agreement ingevolge de bepalingen daarvan niet van toepassing is op de Diensten, geldt, in afwijking daarvan, de Service Level Agreement slechts voor de onder dit Addendum relevante Diensten, en zijn eventuele bepalingen van de Service Level Agreement met betrekking tot compensatie niet van toepassing. In de gevallen bedoeld in dit artikellid, worden enige in de Service Level Agreement opgenomen nauwkeurige kwantitatieve en kwalitatieve prestatiedoelstellingen, ongeacht de daadwerkelijke formulering, opgevat en geïnterpreteerd als inspanningsverbintenissen, tenzij de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen in een aanvullende schriftelijke overeenkomst.

8 Cliëntgegevens

- 8.1 De locatie(s) waar Cliëntgegevens worden verwerkt en opgeslagen in het kader van de (Onderuitbestede) Diensten worden gespecificeerd in Bijlage 1 bij dit Addendum].
- 8.2 Leverancier informeert Cliënt van tevoren indien Leverancier voornemens is de locaties als bedoeld in het vorige lid te wijzigen. Een dergelijke kennisgeving zal schriftelijk en/of via de Diensten worden verstrekt.
- 8.3 Leverancier zal maatregelen nemen om de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid te waarborgen van alle Cliëntgegevens die worden verwerkt in het kader van de (Onderuitbestede) Diensten, in overeenstemming met de maatregelen en bepalingen uiteengezet in de Overeenkomst.
- 8.4 Leverancier draagt zorg voor toegang, controle, herstel en teruggave in een voor Cliënt eenvoudig toegankelijk formaat van eventuele Cliëntgegevens in geval van insolventie, afwikkeling of staking van haar bedrijfsvoering of beëindiging van de Overeenkomst.

9 Training en bewustwording

- 9.1 Leverancier stemt ermee in om deel te nemen aan bewustwordingsprogramma's voor ICT-beveiliging en trainingen op het gebied van digitale operationele weerbaarheid (hierna: "training") als Cliënt externe aanbieders van ICT-diensten heeft opgenomen als deelnemers aan zijn trainingsprogramma en deze trainingen relevant zijn voor en aansluiten bij het takenpakket van Leverancier.
- 9.2 Indien van Leverancier wordt verwacht dat hij deelneemt aan een of meer trainingen, dient Leverancier hiervan ten minste vijftien (15) kalenderdagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te worden gesteld door Cliënt. Deelname niet meer dan eenmaal per kalenderjaar worden geëist, tenzij de gegeven situatie redelijkerwijs aanleiding geeft tot frequentere training. Deelname is in ieder geval niet vereist indien Leverancier in redelijkheid kan aantonen dat (i) de betreffende training niet noodzakelijk is omdat de te realiseren relevante kennis reeds aanwezig is binnen de organisatie van Leverancier of (ii) de trainingen niet relevant zijn voor en niet aansluiten bij het takenpakket van Leverancier. Leverancier zal dit in dat geval schriftelijk kenbaar maken, waarna Partijen in overleg treden om hierover tot overeenstemming te komen.
- 9.3 De verplichting om deel te nemen aan trainingen is beperkt tot personen die direct betrokken zijn bij of verantwoordelijk zijn voor de levering van de (uitbestede) Diensten en personen die direct of indirect toegang hebben tot Cliëntgegevens, met inbegrip van het directe beheer ervan.
- 9.4 Cliënt dient ervoor te zorgen dat de training op afstand kan worden bijgewoond via videoconferenties, behalve wanneer de aard van de training redelijkerwijs persoonlijke aanwezigheid vereist. Trainingsdata, -tijden en -locaties worden geregeld op een manier die redelijkerwijs tegemoetkomt aan de zakelijke belangen en operationele behoeften van Leverancier.
- 9.5 Leverancier is gerechtigd een redelijke vergoeding te verlangen voor deelname aan trainingen op grond van dit 9. De vergoeding wordt vooraf overeengekomen tussen de Partijen, of bij gebreke van een dergelijke specifieke overeenkomst, wordt gebaseerd op de standaardtarieven van Leverancier voor soortgelijke activiteiten.
- 9.6 Indien de trainingen betrekking hebben op uitbestede diensten, kan Leverancier relevante Onderaannemers (of hun onderaannemers op elk niveau) laten deelnemen aan trainingen in plaats van Leverancier, tenzij Cliënt aantoont dat de deelname van Leverancier redelijkerwijs noodzakelijk blijft. Artikel 9.5 is mutatis mutandis van toepassing tussen de Partijen op situaties waarin Onderaannemers (of hun onderaannemers op elk niveau) deelnemen.

10 ICT-gerelateerde incidenten

- 10.1 In geval van een ICT-gerelateerd incident dat van invloed is op of verband houdt met de Diensten, zal Leverancier Cliënt op diens eerste verzoek en zonder onnodige vertraging alle op grond van DORA vereiste bijstand verlenen tegen een redelijke vergoeding. De voornoemde vergoeding wordt telkens vooraf overeengekomen tussen de Partijen, of bij gebreke van een dergelijke specifieke overeenkomst, zal worden gebaseerd op de standaardtarieven van Leverancier voor soortgelijke activiteiten.

11 Samenwerking met autoriteiten

- 11.1 Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan de bevoegde toezichthoudende autoriteiten (met inbegrip van door hen aangewezen personen) die op grond van DORA toezicht houden op Cliënt.

12 Beëindiging

- 12.1 Niettegenstaande eventuele andere beëindigingsrechten waarover de Partijen beschikken op grond van de Overeenkomst of de toepasselijke wetgeving, kan een Partij de Overeenkomst beëindigen (*opzeggen*):
 - 12.1.1 door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, in de omstandigheden beschreven in artikel 28 lid 7, DORA.
 - 12.1.2 door middel van een schriftelijke kennisgeving, met dien verstande dat (i) de opzeggende Partij door de bevoegde (afwikkelings)autoriteit is verzocht de Overeenkomst te beëindigen, en (ii) een opzegtermijn in aanmerking wordt genomen die gelijk is aan de maximale opzegtermijn zoals voorgeschreven door die bevoegde (afwikkelings)autoriteit, of bij het ontbreken van een dergelijke voorgeschreven opzegtermijn, de relevante opzegtermijn zoals uiteengezet in de Overeenkomst.
- 12.2 De beëindigingsrechten uit hoofde van de Overeenkomst worden geïnterpreteerd en uitgeoefend in overeenstemming met de toepasselijke verwachtingen van de bevoegde autoriteiten in de zin van artikel 30, lid 2, onder h, DORA.
- 12.3 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van of met de interpretatie van dit Artikel 12, zal Cliënt, zonder enig recht op verrekening, onmiddellijk (i) alle openstaande vergoedingen voor Diensten die vóór de ingangsdatum van de beëindiging zijn geleverd, aan Leverancier betalen, en (ii) alle onbetaalde vergoedingen die de rest van de looptijd van de Overeenkomst dekken aan Leverancier betalen alsof deze niet waren beëindigd, waarbij al deze bedragen bij beëindiging onmiddellijk opeisbaar worden een en ander voor zover toelaatbaar onder toepasselijk recht.

13 Toepasselijk recht en jurisdictie

- 13.1 Het toepasselijk recht en de jurisdictiebepalingen zoals uiteengezet in de Overeenkomst zijn eveneens van toepassing op dit Addendum.

Verwerkings- en opslaglocaties

De locaties waar de Cliëntgegevens worden verwerkt en opgeslagen in het kader van de Overeenkomst zijn als volgt:

Dienst	Verwerkings- en opslag locatie(s)
Postcode.nl/Postcode EU adres API's	- Falkenstein, Germany - Haarlem, Netherlands - Schiphol-Rijk, Netherlands Voor meest recente updates zie https://kb.postcode.nl/help/api-status
Google mailserver voor mailcontact tussen Leverancier en Cliënt	- Cloudbased, hoofdzakelijk regio EU
Voys telefonie voor telefonisch contact tussen Leverancier en Cliënt	- Cloudbased, hoofdzakelijk regio EU